



ПЕРЕГОВОРЫ

И

СОЧУСТВИЕ

ПРИНЦИПЫ ПАРТНЕРА

Как мы можем быть более уважительными и прозрачными?

Слушать

понять, откуда люди

Доступными, открытыми, честными, справедливыми

работать в рамках приличия этики, быть честным и полностью объяснить цель нашей работы

Быть максимально честными, взаимопонимания, работать на равных

Работая вместе заранее обсуждать честно все между собой Не скрывать или утаивать что-либо и максимально честно говорить о любых непредвиденных обстоятельствах

ПЕРЕГОВОРЫ



Что для вас важно в переговорах?

Уважение, честность, общая цель.

слушая

не пытаюсь выиграть

обмен информации

найти средний путь

Умение выслушать не поверхностно и не судить о чужом мнении ведь у всех может быть своя точка зрения или своя правда, нужно найти золотую середину

быть готовыми до переговоров после переговоров выполнять дальше достигнутые договоренности потому что всё зависит от последующих мер

Умение слушать

Находить общие цели

Что для вас важно в переговорах?

Feedback, внимание, результат,
заинтересованность, умение слушать друг
друга

СЦЕНАРИЙ

- Представьте себе ситуацию, когда вам нужно реализовать проект по строительству 5 загонов в конкретном селе (и у вас есть данные, предоставленные другой организацией, которые показывают их потребность в загонах. Данные верны, но предыдущая организация испортила свою репутацию, будучи не полностью прозрачной в своей деятельности). У вас есть 3 месяца на реализацию проекта, иначе донор передаст эти деньги другой организации. Однако местные жители не хотят с вами сотрудничать, так как предыдущая организация оставила плохие впечатления.

ПЛАН ДЕЙСТВИЯ ЭКОЛОГА

- Оказывать давление
- Вести жесткие переговоры. Показать, что ваша позиция по проекту важна
- Продемонстрировать, что вы помогающий донор, и они зависят от вас
- Проявить неуважение
- Отметить, что любая другая деревня готова бороться за этот проект.
- Продемонстрировать, что вы можете реализовать проект без них
- Прерывать их речь
- Не слушать
- Закончить диалог резко и попрощаться

ПЛАН ДЕЙСТВИЯ ПАСТБИЩНОГО КОМИТЕТА

- Не идти на сотрудничество
- Прерывать речь эколога
- Быть невнимательным в слушании
- Говорить, что они испортят земли вокруг пастбища при установке загонов
- Доказывать, что нет места для загонов

ПЛАН ДЕЙСТВИЯ МСУ

- Не идти на сотрудничество
- Прерывать речь эколога
- Быть невнимательным в слушании
- Проявлять полное недоверие
- Проявлять неуважение
- Показать, что их проект реализовывается для галочки, а не для результата
- Сказать, что с такими проектами обращаются к ним много
- Доказывать, что все проекты непрозрачно ведут деятельность

ПЛАН ДЕЙСТВИЯ ЖИТЕЛЯ

- Не идти на сотрудничество
- Прерывать речь эколога
- Быть невнимательным в слушании
- Доказывать, что у них и так нормальные загоны и надо убивать барсов
- Спросить, готовы ли они нанять 3-х людей с села для реализации проекта
- Настаивать, чтобы наняли 5-х людей, если хотят реализовывать проект

ПЕРЕГОВОРЫ

- Создайте подходящие условия
- Найдите их интересы, потребности, проблемы и затем сделайте предложение (торговые представители)
- Обсудите идеи интервенции индивидуально с ключевыми членами сообщества, прежде чем делать официальные предложения и начинать переговоры со всем сообществом.
- Активное слушание
- Торг не всегда приводит к лучшим результатам. Переговоры лучше проводить комплексно, а не посредством позиционного торга.
- Если прогресса не наблюдается, необходимо больше общаться и строить отношений.
- Терпение
- Покажите, что их вклад и роль в проекте значительны
- Уход в Сохранении на уровне Общин не решение
- Соглашение (документируйте детали программы, а также роли и обязанности различных заинтересованных сторон)
- Построение отношений - это не про победу или поражение.
- Стороннее посредничество

ВАЖНОЕ МНЕНИЕ

- Цели сохранения часто вступают в противоречие с целями и чаяниями местных жителей, их источниками дохода, традиционным использованием ресурсов и их стремлением к развитию проектов. Признание того, что это различие является общей проблемой и что устойчивые решения могут быть лучше всего найдены посредством взаимодействия, диалога и переговоров, является важным шагом на пути к эффективному сохранению и развитию человека.

Как построить партнерство с сообществом после неудачного опыта от предыдущей организации?

Надо завоевать их доверие, быть максимально открытыми и честными

Объяснить им, что вы отношения не имеете к предыдущему организации.

медленно укреплять доверие

прозрачность

Быть прозрачными, доступными, присутствовать, исправить неудачный опыт, улучшить программу в пользу жителей, развивать программу

вести переговоры с предыдущей организации и узнавать почему у них не получилось

СОЧУВСТВИЕ



Что значит для вас сочувствие?

Понимание, умение выслушать,
умение прочувствовать их проблему

Понять и ощущать в себе проблемы
других.

Сопереживание, активное участие,
помощь в проблеме, внимание

понимание, что мы люди

забывая о наших целях и думая о
сообществах как о людях

Уважительное и толерантное
отношение к местному сообществу -
их культуре, устоям, образу жизни и
т.д.

СЦЕНАРИЙ

- Представьте себе ситуацию, когда вам нужно реализовать проект для определения альтернативного источника дохода в конкретном селе. Согласно вашим данным разведение пчел является лучшим вариантом для решения данного вопроса. Однако, согласно данным местных у них другое мнение. Но чтобы выяснить это, вам нужно применить навыки сочувствия для определения объективного решения для определения альтернативного источника дохода. Но, местные не доверяют вам, так как другая организация реализовала проект без применения принципа сочувствия и проект не принес никаких результатов, а только отчет и зарплаты для сотрудников того проекта.

ЭКОЛОГ

- Быть вежливым и терпеливым
- Проявить уважение
- Объяснить и попытаться убедить запустить совместный проект по пчеловодству
- После отказа местных, попытаться выяснить аккуратно почему
- Спрашивать наводящие, но аккуратные вопросы в попытке получить данные для определения лучшего альтернативного источника с их точки зрения
- Показать умение слушать
- Обозначить их роль и значимость в проекте который они предлагают

ПЛАН ДЕЙСТВИЯ МСУ

- Быть вежливым и терпеливым
- Проявить уважение
- Быть медиатором
- После отказа местных, попытаться содействовать экологу, чтобы выяснить аккуратно почему
- Содействовать в донесении проблем местных до экологов

ПЛАН ДЕЙСТВИЯ ЖИТЕЛЕЙ

- Быть резким и грубым в начале
- Отказываться от проекта по пчеловодству без детальных объяснений
- Отметить, что используя пчеловодство как альтернативный источник дохода вместо скотоводства семью не прокормишь
- Упрекать экологические организации за то, что работают ради галочки и отчетов, чтобы освоить донорские средства
- Начать выслушивать и делиться информацией после того, когда эколог попытается выяснить реальную ситуацию в селе, а не навязывать проект по пчеловодству
- Проявить уважение экологу за их интерес к местным проблемам
- Обсудить возможный проект и роль местных в реализации проекта по садоводству

КРАТКОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- Сочувствие - это наша способность мыслить как другие люди, понимать их идеи и эмоции с их точки зрения.



See their world



Appreciate them as human beings

Empathy



Understand their feelings



Communicate your understanding



Ask open questions

Summarize

Rephrase



Check assumptions

Challenge in a constructive manner

МУДРОСТЬ О СОЧУВСТВИИ

- Простой, но важный урок, который можно извлечь из такого погружения, заключается в том, что, хотя сохранение природы может быть для нас самым важным делом, для местных жителей это лишь один из различных аспектов жизни, иногда даже второстепенный.

СОЧУВСТВИЕ

- Делает вас опытным и более эффективным
- Развивает чувство терпения
- Делает наше отношение более покладистым, щедрым и понимающим
- Когда соглашения о сохранении нарушаются, сочувствие помогает нам попытаться определить и устранить первопричины и улучшить программу, а не только стремиться найти виновного чтобы избавиться от ответственность
- Обвинение в таком партнерстве всегда приводит к обратным результатам, даже если оно оправдано
- Учет как рациональных, так и эмоциональных аспектов при принятии решений

СОЧУВСТВИЕ

- Восприятие и понимание идей и эмоционального состояния окружающих
- Дает возможность чутко относиться к другим людям и культурам, а также дает лучшую способность, чтобы рассматривать проблемы и возможности с их точки зрения
- Помогает расставить приоритеты по местным проблемам с их точки зрения, а не с вашей
- Помогает практикующему специалисту оценить идею сохранения и природоохранных мероприятий с точки зрения сообщества
- Возможности сохранения или значимые природоохранные мероприятия зависят от нашего понимания и сочувствия
- Объективная информированность по ситуации

- Поделитесь пожалуйста своим опытом по применению обсужденных принципов на практике.

ВЕДИТЕ ПЕРЕГОВОРЫ С СОЧУВСТВИЕМ

